



## Reklamationsprotokoll

**Präambel.**  
Das Einspruchregulativ präzisiert die Verfahrungsweise des Kunden und der Gesellschaft LIP distribution s.r.o. im Falle, dass trotz aller Bemühungen unserer Gesellschaft Waren mit höchster Qualität anzubieten, bei dem Kunden ein berechtigter Grund zur Geltendmachung seines Rechtes auf Haftung für Mängel der verkauften Ware entsteht.

**Artikel I. Vorbeugung.**  
Absatz 1. Bei der Auswahl der Waren ist es notwendig, dass die Art und Größe der ausgewählten Ware genau den Ansprüchen des Kunden entspricht. Der Kunde muss vor Abschluss des Kaufvertrags die Bestimmung, die Verwendungsweise, die Ausführung, die materielle Zusammensetzung und die Art der Pflege der Ware zur Kenntnis nehmen. Nur gut ausgewählte Ware mit Hinsicht auf deren Funktion, Art und Größe ist die Voraussetzung, dass die Ware den Ansprüchen des Käufers entspricht.  
Absatz 2. Im Verlaufe der Nutzung der erworbenen Ware ist es notwendig, dass der Kunde die Grundsätze der Nutzung beachtet. Besonders wichtig ist, alle Faktoren, die die Lebensdauer des Erzeugnisses negativ beeinflussen, wie z.B. die übermäßige Nutzung des Erzeugnisses oder die Nutzung des Erzeugnisses zu ungeeigneten Zwecken auszuschließen.  
Absatz 3. Eine weitere Bedingung für die Erhaltung eines guten Zustandes des Erzeugnisses und dessen Funktion ist die regelmäßige Wartung. Es ist überaus notwendig zu wissen, dass schlechte, oder unzureichliche Wartung die Lebensdauer des Erzeugnisses und dessen Funktion wesentlich kürzt.

**Artikel II. Grundbedingungen für eine Reklamation.**  
Absatz 1. Wenn im Verlauf der Haftungszeit bei der gekauften Ware Mängel auftreten, hat der Käufer das Recht diese Mängel zu reklamieren. Absatz 2. Als Mängel betrachtet man Abweichungen der Eigenschaften der Ware, welche durch Verwendung von mangelhaften oder ungeeigneten Materialien oder durch unpassende oder ungeeignete Technologien oder Konstruktionen verursacht wurden.  
Absatz 3. Als Mängel können Veränderungen an dem Erzeugnis nicht bezeichnet werden, welche während der Haftungszeit durch natürliches Altern, durch Eingriffe des Benutzers oder einer dritten Person entstanden sind.  
Absatz 4. Falls der Kunde seinen Anspruch auf Reklamation der Mängel an der verkauften Ware geltend macht, ist der Verkäufer verpflichtet unverzüglich über die Reklamation zu entscheiden, in komplizierten Fällen innerhalb von 3 Arbeitstagen. In diesen Zeitraum wird aber die Zeit fachmännischer Beurteilung der Reklamation nicht einberechnet.  
Absatz 5. Die Reklamation wird als berechtigt angesehen, wenn die Ware komplett ist und die allgemeinen hygienischen Verordnungen eingehalten sind. Der Kunde ist verpflichtet die reklamierte Ware in einem sauberen, hygienisch einwandfreien Zustand zurückzubringen. Die Gesellschaft LIP distribution s.r.o. berechtigt die reklamierte Ware nicht anzunehmen, wenn diese die oben angeführten hygienischen Grundsätze nicht erfüllt /Absatz 1/1984 Sa. Maßnahmen zur Verhinderung übertragbarer Krankheiten /.  
Absatz 6. Die Reklamation, einschließlich der Beseitigung der reklamierten Schäden wird unverzüglich ohne unnötige Verzögerungen, erledigt, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach Geltendmachung der Reklamation. In komplizierten Fällen, kann der Chef der Firma oder sein Stellvertreter mit dem Kunden einen längeren Termin vereinbaren.

**Artikel III. Ort und Form der Reklamation.**  
Absatz 1. Der Kunde erhebt die Reklamation in der Verkaufsstelle LIP distribution s.r.o. Der Kunde erhebt die Reklamation persönlich, eventuell per Post. Den Kauf der reklamierten Ware belegt der Kunde am Besten mittels Belegschein. Kann der Kunde den Belegschein aus irgendwelchen Gründen nicht vorlegen, eröffnet LIP distribution das Reklamations-verfahren erst im Falle dass der Kunde Beweise erbringt, dass er die reklamierte Ware bei der Gesellschaft LIP distribution s.r.o. gekauft hat.  
Absatz 2. Der Firmenchef oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter ist verpflichtet dem Kunden eine Bestätigung auszuhändigen, wo LIP distribution s.r.o. bestätigt, wann die Reklamation erhoben wurde, wie mit der Reklamation weiterverfahren wird und wie und wann die Fehler der gekauften Ware beseitigt werden.

**Artikel IV. Reklamationsfrist.**  
Absatz 1. Das Recht auf Reklamation auf Mangel an der gekauften Ware muss im Verlauf der Garantiefrist erhoben werden. Die Reklamation muss kurzfristig nach Auftreten des Fehlers ohne unnötige Verschiebe erhoben werden. Weitere Benutzung kann die Mängel noch vertiefen, die Ware entwerten und am Ende die Reklamation negieren. Die Haftungsfrist beträgt 24 Monate ab Übernahme der Ware.  
Absatz 2. Die Haftpflicht ist nicht zu verwechseln mit der Lebensdauer der Ware, d.h. mit der Zeit, während der das Erzeugnis bei richtiger Handhabung und richtiger Wartung in Hinsicht auf dessen Eigenschaften, dem Nutzungszweck und der Intensität der Nutzung seinem Zweck dienen muss.

<b>Die Ware nur ersetzen oder zurücksenden an:</b>  <b>Packeta.de</b> <b>94317475 SWIS-SHOP.CZ</b> <b>Schloßplatz 2</b> <b>086 48 Bad Brambach</b>		<b>Die Reklamation erhebt:</b>  Vor- und Nachname:  Adresse:  Telefonnummer:  E-mail:	
Rechnungsnummer:	Datum des Kaufes:	Datum der Erhebung der Reklamation:	
Reklamierte Ware:			
Bestellungsnummer:	Stückpreis:	Stückzahl:	Gesamtpreis:
Beschreibung der Mängel:			
Eventuelle Äusserungen des Reklamationserheber:			
Unterschrift des Reklamationserheber:			

**Für die retour Sendungen benutzen Sie bitte normale Pakete ohne Verfolgung Code**